

Akne

↳ Avtorica: Jana Novak
farmacevtski in kozmetični tehnik

Akne so gotovo ena najpogostejših kožnih sprememb pri mladih. Videz aken se razlikuje od posameznika do posameznika. Doseganje študije so pokazale, da je prizadetost obeh spolov približno enaka, le da imajo moški lahko hujše oblike aken. Ker nastopi puberteta pri dekletih prej kot pri fantih, se pojavljajo tudi akne pri njih nekoliko prej. Število komedonov postopoma narašča in doseže pri dekletih vrh okoli 17. do 18. leta, pri fantih pa med 18. in 19. letom. Akne so tudi dedne, so bolezen žlez lojnic, njihovo izvodilo sega na samo površino. V žlezi lojnici se zbira loj, katerega fizikalne lastnosti (gostota, količina, barva in sestava) se spreminjajo, njegova sestava: trigliceridi, skvalen, beljakovine, minerali. Odločilni vpliv na te lastnosti ima predvsem moški hormon testosteron. Kadarkoli se izločanje nakopičene vsebine žleze lojnice močno upočasni ali zaustavi, nastane v žlezni izvodilu čepek, ki ga imenujemo odprti komedon. Poleg odprtih komedonov pozamo tudi zaprte.

Akne na lasišču so izjema. Las deluje kot nekakšno vodilo in preprečuje zastoj v izločanju žlezne maščobe.

Pri vnetnih oblikah se pojavi rdeča bunkica – papula. Ta lahko vztraja dlje časa, se zagnoji in spremeni v rumeno barvo. Po tem jo pa imenujemo pustula. Kadar se vnetni pojavi odvijajo v spodnjih plasteh kože, je na površini tvorba večja in zaobljena. Imenujemo jo

vozlič ali nodulus. Tak vozlič lahko v nekaj tednih preide v večjo tvorbo in sicer nodulocista.

Hujša in dolgotrajna vnetja zapustijo trajne, torej vidne posledice na koži. Če nastanejo brazgotine, ki segajo nad ravnino zdrave kože, jih imenujemo hipertrofične. Kadar



Ciste in komedoni na čelu

segajo pod raven, jih imenujemo atrofične.

Vpliv bakterij za nastanek vnetnih pojavov pri aknah:

V obdobju pubertete na koži obraza in zgornjega dela trupa so prisotne mnoge bakterije, posebno *Propionibacterium acnes*. Najpogostejši vsakdanji vpliv je spremenjena sestava hormonov pri ženskah nekaj dni pred menstruacijo, pojavi se poslabšanje. Zaradi celovitosti navajamo še dejavnike, o katerih vse doslej ni znanstvenih dokazov, da vplivajo na akne:

- nosečnost
- sončenje
- različne oblike djetne prehrane
- uživanje čokoladnih, mlečnih izdelkov
- osebna higiena, negovanje kože.

Akne, ki nastopijo v puberteti, imenujemo *acne vulgaris*. Akne lahko povzročijo tudi nekatera zdravila, ki jih bolnik mora uživati predvsem hormoni nadledvične žleze, imenovani kortikosteroidi. Povzročajo jih lahko tudi klorove spojine, naftni derivati (npr. katran) in smole.

Končno se akne lahko pojavijo tudi v starostnem obdobju, ko je puberteta že davno minila. Ta oblika je pogostejša pri ženskah in je povezana z bolezenskimi motnjami prebave in delovanja žlez z notranjim izločanjem. Pogosto se klinična slika sprevrže celo v bolezensko sliko, imenovana ROSACEA.

Kako zdravimo akne?

V primeru pustuloznih, nodulističnih aken obiščemo dermatologa. Dermatolog predpiše najprej lokalno zdravljenje (npr. klindamicin), razne kreme in mazila. Če ne zadostuje lokalno zdravljenje, preidemo na sistemsko zdravljenje aken (antibiotiki, zdravljenje s hormoni, retinoidi).

Zelo pomembna je pravilna nega doma in v kozmetičnem salonu. Doma vsaki večer in zjutraj kožo očistimo s čistilnim mlekom ali gelom, speremo z vodo in nanesemo tonik. Priporočljivo je izpiranje kože s hrastovim lubjem, ta vsebuje čreslovine, ki na kožo deluje adstringentno in protivnetno.

V kozmetičnem salonu po globinskem čiščenju samo komedonov in

ne vnetih aken, razkužimo z visoko frekvenco in po novi metodi z IPL-GREEN FLASH aparatom. In sicer z modrim filtrom-MODRO SVETLOBO (310-510nm). Ta omogoča



Številni komedoni na hrbtu

nastanek molekul Porphyrina, ki tvori kisikove molekule. Deluje na beljakovine in celično membrano aktivnih Propionbacterium acnes, te se ob spremembi hormonov (padcu obrambnega sistema), hitro razmnožujejo, niso več v ravnotežju in prehaja do vnetnega procesa, delujejo brez kisika (anaerobno stanje). Porphyrini so močni antioksidanti, delujejo na žlezo lojnico in Propionbacterium acnes. Ob uporabi modre svetlobe omogočamo pospešitev metabolizma in sintezo Porphyrina, da začne izločati kislino, poveča se stanje kisika.

In na ta način se Propionbacterium acnes uničijo.



USKLAJENE BARVE PODALJŠAJO NOGE

Glede na to, da so to jesen moderne črne in odtenki sive barve, so to tudi odlična kombinacija za doseganje iluzije podaljšanih nog! Če želite vizualno podaljšati noge, morate uskladiti barve čevljev in najlonk. Če jih pa uskladite še z barvo kostima ali obleke, boste zagotovo izgledale še bolj vitke in višje.

STALNE STRANKE

Vse poslovodje se večinoma zavedajo, da je okoli 70% prometa ustvarjenega s pomočjo stalnih strank. Ta odstotek je pri nekatereh podjetjih še nekoliko višji.

Zavedati se je treba, da ni ves trik trženja v iskanju vedno znova novih strank, ampak v naših stalnih strankah. Pripraviti jih moramo, da širijo najbolj učinkovito in brezplačno ustno reklamo in da se vedno znova vračajo. Vse to se sliši silno enostavno, pa vendar.....

Potruditi se moramo, da vedno znova izpolnjujemo strankina pričakovanja in da jih občasno še presežemo. Vedno moramo izpolniti dano obljubo, zato moramo paziti na to, kaj obljublamo. Vsako strankino nezadovoljstvo pomeni oviro pri ohranitvi stranke. V kolikor nam stranka pove s čim je bila nezadovoljna jo moramo pozorno poslušati in ustrezno ukrepati. Zavedati se je potrebno, da tudi taka stranka še ni izgubljena. Stranka, ki nam svojega nezadovoljstva ne zaupa pa običajno preprosto brez besed oddide.

Vsak dober poslovodja bi moral znati prepoznati znake bližnje izgube stranke. Kako? Stranka, ki nas namerava zapustiti, oddaja znake odhoda. Te znake boste opazili takoj, če ste le pripravljeni biti pozorni. Strankini obiski pri kozmetičarju na primer, se običajno ustalijo. Vsako odstopanje od ustaljenega vzorca pomeni znak za težave, ter priložnost da nekaj ukrenete. Na primer opazite, da stranka običajno hodi na tretmaje na dva meseca. Če stranke po dveh mesecih še vedno ni k vam v salon, bi morali nemu-

doma razskati vzrok za-to. Morda težava sploh ne obstaja in ste v tem primeru samo izkazali visoko stopnjo skrbi za stranko. Lahko pa naletite na težavo.

Večina kozmetikov in frizerjev prodaja izdelke po principu enkratnega nakupa. Najprej ji prodajo en proizvod, naslednjič znova enega po principu ločenega nakupa. Vedno znova pritiskajo na stranke da bi le-te kupovale, zato pogosto izpadejo nadležni. Tega se zavedajo tudi sami. Posledično raje ne prodajo nobenega izdelka več, ker nočejo izgubiti stranke.

V kolikor pa se kozmetik ali frizer odločita, da bosta izdelek ponudila po principu trajnega razmerja, stranka s tem pridobi veliko več. Trajno razmerje pomeni, da stranka namesto v drogerijah redno kupuje pri vas. Kupuje lahko na podlagi prevzema po pošti, stalnega svetovanja pri negi kože in podobno. Poleg tega morate vi skrbeti za kartoteko in skrbno spremljati njen nakup izbranih kozmetičnih izdelkov in porabo. Vi ste tisti, ki morate stranko opozoriti, da ji bo recimo poslala zaloga.

Če kljub vsem naporom izgubite stranko, tega ne vzemite za tragedijo. Vsi delamo napake. Po izgubi stranke moramo ugotoviti vzrok njenega odhoda in si nikaikor ne smemo zatiskati oči pred lastnimi napakami. Boditi moramo objektivni in težavo odpraviti. Vsako izgubljeno stranko lahko vedno pridobimo nazaj hitreje, kot pridobimo novo stranko.

Želim vam uspešno poslovanje,

Tatjana Bizjak
www.kremca.net